Presentación

DOI: https://doi.org/10.52501/cc.497.00.01

Comprender una organización exige mirar más allá de sus estructuras visibles. Implica reconocer la forma en que sus procesos, estrategias, recursos y dinámicas humanas convergen para explicar su funcionamiento. Desde esta perspectiva surge *Diagnóstico para la Intervención Organizacional: Fundamentos, métodos y estudios aplicados*, una obra colectiva construida bajo una premisa que orienta cada uno de sus capítulos: conocer la realidad organizacional con rigor constituye el punto de partida para intervenir con pertinencia.

El diagnóstico adquiere verdadero sentido cuando trasciende la descripción de problemas y se convierte en evidencia para la toma de decisiones. Diagnosticar implica identificar fortalezas, reconocer áreas de oportunidad, comprender las relaciones entre variables y generar conocimiento que permita establecer prioridades de actuación acordes con las características y necesidades de cada organización. Bajo esta lógica, la investigación organizacional encuentra en el diagnóstico un medio para aproximarse de manera sistemática a realidades que, por su propia naturaleza, son diversas y complejas.

Los once capítulos que integran este libro responden a este propósito desde diferentes escenarios y objetos de estudio. Organizaciones públicas, educativas, empresariales y de servicios constituyen los espacios donde se analizan variables relacionadas con calidad, cultura organizacional, estrés laboral, gestión, motivación, dirección estratégica, satisfacción, estructura, procesos, liderazgo, clima laboral y *burnout*. Esta diversidad fortalece el sentido de la obra al mostrar que no existe una única manera de diagnosticar una organización, sino decisiones metodológicas que deben responder a las particularidades del fenómeno estudiado.

La obra inicia con el Modelo de Diagnóstico e Intervención Organizacional (DIO) como una alternativa metodológica para aproximarse al estudio de las organizaciones desde la articulación de sus componentes formales e informales. A partir de este fundamento, los capítulos posteriores presentan estudios aplicados que muestran diferentes formas de generar evidencia, interpretar los hallazgos e identificar condiciones susceptibles de fortalecimiento o intervención.

En conjunto, el libro representa un esfuerzo académico en el que convergen fundamentos, métodos y evidencia empírica alrededor de un mismo hilo conductor: comprender, diagnosticar, generar evidencia y orientar la intervención. Más que asumir el diagnóstico como un punto de llegada, proponemos entenderlo como una base para construir decisiones de mejora sustentadas en el conocimiento de las condiciones reales de cada organización.

Invitamos a investigadores, estudiantes, docentes, directivos y profesionales a recorrer esta obra como un espacio de análisis y reflexión sobre las distintas formas de comprender las organizaciones. Esperamos que sus fundamentos y estudios aplicados contribuyan a nuevas investigaciones y experiencias de diagnóstico e intervención, manteniendo una convicción que acompaña todo el libro: conocer una organización con rigor permite generar mejores elementos para orientar su transformación.

Dr. Rosalío Tortolero Portugal