6. Análisis del manejo de crisis de imagen pública de Clara Luz Flores Carrales, la candidata a la gubernatura de Nuevo León, en las elecciones de 2021

Rodolfo Irving Ruiz Niño*
Jorge David Cortés Moreno**

DOI: https://doi.org/10.52501/cc.326.06

Resumen

Durante el periodo de campañas políticas para la renovación de gubernatura en Nuevo León 2021, la candidata de Morena, PT, PANAL y PVEM, Clara Luz Flores Carrales atravesó una crisis de imagen pública tras la filtración de un video por parte de otro candidato.

Si bien Clara Luz Flores comenzó liderando las encuestas de intención del voto para la renovación del ejecutivo local, el 24 de marzo de 2021, el candidato por parte del PRI y PRD, Adrián de la Garza, exhibió un video de la candidata por Juntos Haremos Historia, donde sostenía una reunión con el líder de la secta NXVIM (Nexium), Keith Raniere, personaje que fue acusado en Estados Unidos por delitos de tráfico sexual, extorsión, pornografía infantil, entre otros, a través de su empresa de culto a una condena de 120 años de prisión.

Tras este acontecimiento, la popularidad y credibilidad de la candidata se fue en declive ante la opinión pública. Asimismo, los demás candidatos a la elección del ejecutivo local aprovecharon de esta información para atacar aún más la imagen pública de la morenista, en diferentes espacios y formatos. Es importante destacar que esta crisis de imagen no fue gestiona-

* Maestro en Opinión Pública y Marketing Político. Profesor-investigador de tiempo completo en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México.
** Doctor en Administración Pública. Alumno de la Maestría en Opinión Pública y Marketing Político en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, México. ORCID: https://orcid.org/0000-0001-7590-0140

da de manera oportuna y, pese a sus intentos por contrarrestar los efectos, no pudo superarla, de tal suerte que quedó en la cuarta posición de la votación total.

Palabras clave: *crisis, imagen pública y opinión pública.*

Justificación

Se decidió abordar la caída de Clara Luz Flores Carrales en las elecciones al ejecutivo local en Nuevo León 2021, desde la perspectiva de la gestión de crisis, puesto que puede analizarse desde diferentes aristas. Bajo la premisa de que este caso sirve de ejemplo de lo que no se debe hacer para gestionar una crisis de imagen pública, se indagan en las causas que dieron origen, los efectos que trajo y las acciones realizadas para contener la situación. En el contexto de una elección tan importante para el partido en el poder (Morena) la estrategia para atender la crisis de imagen pública de su candidata les costó la victoria a ambos, pese a que Flores Carrales fue realmente competitiva en la contienda.

Asimismo, se hace referencia al tema del contexto histórico y coyuntural, los actores involucrados y el peso de los medios de comunicación en estas situaciones críticas. En adición, se brindan algunas consideraciones sobre el caso y sugerencias para experiencias futuras, ya sea en la academia, consultoría de imagen y discurso o, incluso, experiencias personales.

Antecedentes coyunturales e históricos

Cambio y reingeniería en el sistema político mexicano 2018

Las elecciones del año 2018 fueron hasta entonces las más grandes en la historia del país, no únicamente por el número de electores con posibilidad de ejercer su derecho al voto sino por los cargos que habrían de elegirse. Asimismo, tras los resultados de los comicios tuvo lugar un cambio de partido en el Gobierno Federal. Después de casi ocho décadas de gobiernos del

PRI y dos sexenios del PAN, Morena —encabezado por Andrés Manuel López Obrador— obtuvo la Presidencia de la República y otros cargos en todos los niveles de gobierno: municipal, estatal y federal.[1]

El mapa político de México se transformó, puesto que Morena con partidos aliados bajo Juntos Haremos Historia obtuvo el Poder Ejecutivo con 53.19% del total de votos; la mayoría del Poder Legislativo con 69 senadores y 306 diputados; las gubernaturas de los estados de Morelos, Chiapas, Tabasco, Veracruz y la jefatura del gobierno de la Ciudad de México.[2]

Figura 1. *Mapa político en México 2028*



Fuente: Portal Reforma.

Asimismo, obtuvo —junto con catorce alcaldías metropolitanas— la mayoría absoluta en ocho de los 26 estados como Sonora, Hidalgo, Tlaxcala, Tabasco, Chiapas, Oaxaca, Estado de México y Colima; finalmente, 79%

[1] Véase http://dcsh.xoc.uam.mx/repdig/index.php/libros-dcsh/politica-y-cultura/item/403-2018-la-eleccion-que-cambio-el-sistema-politico-mexicano

[2] Véase https://cnnespanol.cnn.com/2018/07/02/elecciones-mexico-2018-los-ganadores-y-perdedores-de-la-jornada/

de las voluntades cultural, en todo el país; es decir, conquistó más de 30 millones de votos en todo el territorio nacional.[3]

El cambio en el panorama político mexicano es producto de diversos factores: políticos y comunicativos. Los primeros hacen referencia a las condiciones y características del sistema político mexicano, la clase política, haciendo énfasis en la ruptura del equilibrio entre el aparato gubernamental y la población (crisis sistemática y desgaste de la partidocracia) Posteriormente se encuentran los comunicativos, los cuales hacen alusión al prototipo paralelo de comunicación política que instrumentó, eficientemente, el frente político del Movimiento Regeneración Nacional y AMLO (la campaña anticipada de López Obrador desde 2000 al 2018, la capacidad comunicativa de AMLO, una campaña política eficiente, un modelo de comunicación horizontal a "ras de tierra" y las redes sociales). [4]

Ante tal resultado electoral, se esperaba que el efecto "lopezobradorista" ganara terreno en los procesos electorales, en más entidades federativas, como en los ejecutivos locales, congresos locales y ayuntamientos.

Si bien esta premisa se cumplió en diferentes estados de la república, hubo algunas excepciones, como es el caso de Nuevo León, cuyo proceso electoral se presenta a continuación.

Preparativos para las elecciones de 2021

Las elecciones intermedias de 2021 tendrían lugar el 6 de junio y representarían el proceso electoral más grande y complejo por la cantidad de cargos de elección popular que serían elegidos. Surge la interrogante, ¿qué estaba en juego en las elecciones de 2021?

A nivel federal se elegirán 500 miembros de la Cámara de Diputados, 300 diputaciones elegidas por el principio de mayoría relativa y 200 por el principio de representación proporcional. A nivel local se elegirían 15 gubernaturas y 1 063 diputaciones. En cuanto a los ayuntamientos, se elegirán 1 923 presidencias, 2 057 sindicaturas, 14 222 regidurías y 204 concejalías.

[3] Véase https://www.forbes.com.mx/amlo-es-el-candidato-con-mas-votos-en-la-historia-de-mexico/

[4] Véase https://argumentos.xoc.uam.mx/index.php/argumentos/article/view/1052/1022

Haciendo hincapié en las elecciones locales (*Capital 21,* 2021) se renovó el ejecutivo local de las siguientes entidades federativas: Baja California, Baja California Sur, Campeche, Chihuahua, Colima, Guerrero, Michoacán, Nayarit, Nuevo León, Querétaro, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora, Tlaxcala y Zacatecas. Para los fines de la presente investigación, se centra la atención en el proceso electoral de Nuevo León.[5]

Como se mencionó anteriormente, el partido Morena tenía como objetivo ganar la mayor cantidad de cargos de elección popular en estados donde no tenía presencia y, al mismo tiempo, conservar aquéllos, puesto que había obtenido en 2018 los ayuntamientos, las diputaciones federales y locales y las alcaldías de la Ciudad de México.

Ciertamente dicho partido tuvo una participación sobresaliente en aquel proceso de elección popular, sin embargo, una de las entidades más importantes no fue conquistada en las urnas: Nuevo León. Este resultado es bastante particular, puesto que al inicio de la contienda, la coalición Juntos Haremos Historia, conformada por Morena, PT, PANAL y el PVEM, mostró ser competitiva a través de su candidata por la gubernatura, Clara Luz Flores Carrales.

Nuevo León: un caso atípico en materia electoral

El estado de Nuevo León tiene características peculiares en diferentes ámbitos: en lo económico, lo social y especialmente en lo político.

Respecto a lo último, los electores del estado han optado por la alternancia en cuatro de cinco procesos electorales que se han celebrado desde 1997, en cuanto al ejecutivo local. Asimismo, Nuevo León fue de los primeros en tener alternancia en un país en donde el PRI tenía una hegemonía total. También es el único estado en el que ha resultado electo un gobernador que no fue postulado por un partido político, haciendo referencia a Jaime Rodríguez Calderón.[6]

Por lo anterior, es curioso observar que dicha entidad federativa ha apostado por diferentes fórmulas políticas, siendo un caso atípico electoralmente hablando.

[5] Véase https://cnnespanol.cnn.com/2021/05/31/elecciones-mexico-cargos-padron-casillas-orix/

[6] Véase https://doi.org/10.22201/fcpys.24484911e.2022.32.80652

En cuanto a su sistema político, durante el periodo 1991-2023, ningún partido ha concentrado todo el poder, sino que se ha distribuido entre los distintos puestos de representación como consecuencia de una división del voto, lo cual muestra que el electorado nuevoleonés vota de manera diferenciada en elecciones locales, federales y depende de los distintos cargos de elección, configura los gobiernos divididos y yuxtapuestos.[7]

Finalmente, era lógico pensar que volverían a caer en una "alternancia" para el ejecutivo local, debido a que no había ningún aspirante bajo una candidatura ciudadana (independiente), aunque existía la posibilidad de que la izquierda (Morena) se impusiera ante otros partidos (PAN y PRI) que ya habían tenido la oportunidad de estar al frente de la administración estatal.

El camino de Clara Luz Flores a la candidatura por Morena en Nuevo León

Clara Luz Flores Carrales fue un personaje destacado en el proceso electoral de 2021, aunque no necesariamente en un sentido positivo, puesto que desde su aceptación como candidata a la gubernatura de Nuevo León generó polémica, pasando por su complicado camino en la campaña política y finalizando con un desastroso resultado en las urnas. Pero ¿quién es Clara Luz Flores?, ¿cuál es su pasado? y ¿por qué fue candidata?

Clara Luz Flores Carrales es originaria de Coahuila, egresada de la Licenciatura en Ciencias Jurídicas por la Universidad Regiomontana. Cuenta con una trayectoria de más de 15 años en el servicio público; ha fungido en tres ocasiones como Presidenta Municipal de General Escobedo en los periodos 2009-2012, 2015-2018 y 2018-2021. Durante su última gestión fue electa presidenta de la Conferencia Nacional de Seguridad Pública Municipal, cargo que duró dos años.[8] En suma, tiene una maestría en Derecho Administrativo por la Universidad de Salamanca, España y fue diputada local del Congreso del estado de Nuevo León, entre 2006 y 2009.[9]

[7] Véase https://portalanterior.ieepcnl.mx/educacion/publicaciones/investigacion/docs/PerfilesdelElectoradoNuevoleones2021.pdf

[8] Véase https://www.gob.mx/sesnsp/estructuras/clara-luz-flores-carrales

[9] Véase https://www.elfinanciero.com.mx/elecciones-2021/2021/05/25/ellos-son-los-candidatos-a-la-gubernatura-de-nuevo-leon-para-las-elecciones-2021/

Para ser candidata por parte de la coalición Juntos Haremos Historia, Clara Luz Flores Carrales presentó el 10 de febrero de 2020 su renuncia al Partido Revolucionario Institucional (PRI), luego de 22 años de militancia, argumentando que su forma de pensar ya no coincidía con los principios del tricolor.[10]

Pese a las dificultades que tuvo para ser aceptada en la fuerza política fundada por Andrés Manuel López Obrador y a las críticas que despertó de los militantes de Morena, la alcaldesa de Escobedo ganó la encuesta del partido para contender por la gubernatura de Nuevo León en 2021.[11]

Como un dato adicional, Clara Luz Flores no era la única política que había renunciado a su larga militancia política en un partido para competir en un proceso de elección popular por Morena, pues lo mismo fue replicado por otras figuras políticas en otros estados como Tlaxcala, Tamaulipas, Hidalgo, Sonora, Zacatecas, por mencionar sólo a algunos.

Figura 2. *Clara Luz es elegida como candidata de la coalición "Juntos haremos Historia"*



Fuente: tomada del medio *Expansión*.

[10] Véase https://www.sinembargo.mx/10-02-2020/3728446

[11] Véase https://politica.expansion.mx/estados/2020/12/13/morena-elige-a-clara-luz-flores-como-su-candidata-en-nuevo-leon

Por otro lado, en el caso particular de Nuevo León, Jaime Rodríguez Calderón habría hecho algo similar, aunque dicho personaje compitió en la elección por la "vía independiente".

Aspectos generales del proceso electoral en Nuevo León 2021

Haciendo hincapié en el proceso electoral en Nuevo León, estaría en disputa una gubernatura, 26 diputaciones de mayoría relativa, 16 diputaciones de representación proporcional, 51 presidencias municipales y alcaldías, 77 sindicaturas y 449 regidurías.[12]

Para la renovación del ejecutivo local había varios aspirantes: Adrián de la Garza, candidato de la coalición Va Fuerte, que integran PRI y PRD; Clara Luz Flores, de Juntos Haremos Historia, (Morena, PT, PANAL y PVEM); Fernando Larrazabal, candidato del PAN; Samuel García, candidato de Movimiento Ciudadano; Carolina Garza, candidata del Partido Encuentro Solidario; Daney Siller, candidata de Redes Sociales Progresistas; y Emilio Jaques Rivera, candidato de Fuerza por México.[13]

A continuación se enlistan las fechas más sobresalientes referentes al proceso electoral.

Figura 3. *Candidatos a la gubernatura de Nuevo León 2021*



Fuente: Tomada del medio *Milenio.*

[12] Véase https://www.elfinanciero.com.mx/elecciones-2021/2021/05/25/ellos-son-los-candidatos-a-la-gubernatura-de-nuevo-leon-para-las-elecciones-2021/

[13] Véase https://www.eleconomista.com.mx/politica/Quienes-son-los-candidatos-al-gobierno-de-Nuevo-Leon-20210430-0101.html

De acuerdo con el Calendario Electoral 2020-2021, emitido por la Comisión Estatal Electoral de Nuevo León, las precampañas transcurrieron del 30 de noviembre de 2020 al 8 de enero de 2021. El plazo para la campaña para la gubernatura abarcó del 5 de marzo al 2 de junio de 2021. Por otro lado, las precampañas transcurrieron del 30 de noviembre de 2020 al 8 de enero de 2021. La *sesión permanente* de la jornada electoral, en la Comisión Estatal Electoral y las Comisiones Municipales Electorales de las elecciones ordinarias de la Gubernatura, Diputaciones al H. Congreso del Estado y Ayuntamientos, tuvo lugar el 6 de junio de 2021.[14]

Respecto a los resultados de las elecciones, el Instituto Nacional Electoral (2022) estableció que el PREP se llevó a cabo del 6 al 7 de junio 202; los Conteos Rápidos, el mismo día que la elección (6 de junio 2021); por su parte el cómputo estatal para la gubernatura entre el 11 y 12 de junio 2021; mientras que los cómputos municipales y distritales se desarrollaron entre el 9 y 12 de junio 2021 y del 9 al 10 de junio 2021, respectivamente.[15]

Campañas políticas

El inicio del fin de la contienda electoral para Clara Luz Flores fue en la temporada de campañas políticas, recordando que este periodo comprende del 5 de marzo al 2 de junio de 2021.

En los primeros minutos del 5 de marzo, Clara Luz Flores Carrales dio arranque a su campaña electoral. Con su equipo de campaña y rodeada de algunos ciudadanos, la candidata dio el banderazo frente al Museo Marco. En su mensaje Flores Carrales señaló que hoy empieza un momento importante en la vida de Nuevo León y dijo que iría por la transformación que el estado necesitaba.[16]

A partir de ese momento se llevó a cabo una estrategia de promoción y persuasión para la obtención del voto en diferentes municipios, bajo di-

[14] Véase https://portalanterior.ieepcnl.mx/pe2020/docs/Calendario%20Electoral%202020-2021%20modificacion%20apoyos%20ciudadanos.pdf

[15] Véase https://www.ine.mx/voto-y-elecciones/elecciones-2021/nuevo-leon/

[16] Véase https://www.info7.mx/elecciones-2021/arranca-clara-luz-flores-su-campana-a-la-gubernatura/v-3014352

ferentes medios de comunicación, como en tierra o aire. En este ejercicio, es fundamental tener una buena imagen pública ante los posibles votantes.

Figura 4. *Arranque de campaña de Clara Luz Flores en Monterrey*



Fuente: Tomada del medio *Info7*.

Respecto a la imagen pública, esta hace referencia a la "percepción compartida que provoca una respuesta colectiva unificada".[17]

Como es bien sabido, el periodo de campañas es una etapa fundamental para captar la atención de la ciudadanía previo a la jornada electoral, donde las y los candidatos difunden sus principales iniciativas, así como sus propuestas concretas a temas de coyuntura. En esta etapa se propicia el contacto con las y los potenciales electores a través de reuniones proselitistas, eventos masivos, mítines y debates en espacios públicos.[18]

Inicio de la crisis de imagen pública

Una crisis puede ser entendida como una circunstancia inusual, que marca el momento que puede conducir a un deterioro de las condiciones actuales, o bien puede ofrecer oportunidades de mejora. El concepto de crisis tiene tres variables como columna vertebral: amenaza (a la que se enfrenta la

[17] Véase https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/a5.pdf

[18] Véase https://heraldodemexico.com.mx/opinion/2021/2/9/el-reto-de-las-campanas-electorales-en-tiempos-de-pandemia-255012.html

estructura, institución, sistema o persona), urgencia (con la que se requiere decidir y actuar) e incertidumbre (respecto al desarrollo de los hechos, desde las causas hasta las repercusiones futuras) (Mena, M., 2011).

Para este punto es necesario indicar que Clara Luz Flores Carrales no imaginó el impacto que tendría "haber tomado un curso de superación personal" a través de la empresa estadounidense de Keith Raniere.

En entrevista para el noticiero Milenio Televisión, conducido por Azucena Uresti y al que acudió para hablar del modelo de seguridad que se aplica en su municipio (General Escobedo), la edil se sorprendió cuando la periodista le cuestionó sobre su presunta vinculación con el clan dirigido por Keith Raniere, quien fue detenido en México y deportado a los Estados Unidos y que, entre otras de sus facetas, se dedicaba a la impartición de cursos de autoayuda. Asimismo, advirtió que esas falsas acusaciones las habían hecho en la campaña política pasada y negó rotundamente participar en las prácticas secretas, que como secta, realizaba la organización acusada de "esclavizar mujeres" y "explotarlas sexualmente".[19]

Figura 5. *Clara Luz Flores es cuestionada en entrevista por su relación con la secta NXIVM*



Fuente: tomada del medio *Milenio.*

Keith Raniere era el líder de NXIVM, una sociedad que al mismo tiempo era una empresa que brinda cursos de superación personal, una secta, una

[19] Véase http://diariodigitalmx.com/index.php/2019/05/29/rechaza-clara-luz-flores-nexos-con-secta-falsas-acusaciones-golpeteo-acusa/

agrupación delictiva y un vehículo que permitía el abuso de mujeres. Los cursos y seminarios se presentan como ideales para el desarrollo personal y profesional de sus participantes. Dicho personaje fue condenado a 120 años de prisión por tráfico sexual, abuso de menores, trabajo esclavo, asociación ilícita, estafa, entre otros, tras un intenso proceso judicial en Estados Unidos. [20] Esta vinculación de Clara Luz Flores sería cuestionada por otros medios y en otras circunstancias y detonaría una crisis de imagen pública cuando era aspirante a la gubernatura de Nuevo León.

A unos días de haber iniciado el periodo de campañas, tuvo lugar un acontecimiento importante para la candidata de Juntos Haremos Historia. En una entrevista de un medio de internet a cargo del periodista Julio Hernández (con el pseudónimo de Astillero), el 10 de marzo de 2021, se le habría cuestionado su relación con la secta NXIVM y su dirigente. El periodista insistió en repetidas ocasiones en este cuestionamiento y, como era de esperarse, la candidata de la coalición Juntos Haremos Historia trató de evadir las preguntas. Ante la insistencia del periodista, Clara Luz Flores aceptó que sólo había sido una más de las cerca de las 10 000 personas que tomaron los cursos de "superación personal" y "liderazgo humano" que NXIVM impartía.

En un momento del encuentro, la candidata de Morena a gobernar Nuevo León dijo: "Para empezar, yo no sé qué sea NXIVM, ¿sí? Yo lo único que sé es que NXIVM es… no que no sé qué es ese NXIVM que tú dices, ese no lo conozco. Yo conozco unas pastillas (...) Yo tomé un curso de superación personal, no es por NXIVM, no quieras desviar". Dijo, además, que sólo conoció en ese curso a personas de Monterrey. Cuando se le cuestionó si conocía a Emiliano Salinas Occelli o a Keith Raniere, ella refirió que sólo conoció a las personas de Monterrey; ellos no son de Monterrey. Finalmente, se le volvió a cuestionar si no tenía nada qué ver con NXIVM y respondió sonriente que "con las pastillas, me las tomo todos los días".[21]

[20] Véase https://www.infobae.com/america/eeuu/2020/10/27/la-atroz-secta-del-hombre-mas-inteligente-del-mundo-asi-funcionaba-nxivm-el-oscuro-nido-por-el-que-condenaron-a-120-anos-a-keith-raniere/

[21] Véase https://www.lajornadamaya.mx/opinion/170843/el-error-de-clara-luz

Figura 6. *Clara Luz Flores niega cualquier relación con la secta NXIVM y declara que solo tomó un curso de superación personal*



Fuente: Tomada del medio Noroeste.

En esta entrevista se puede observar una actitud negativa por parte de Flores Carrales quien primero optó por evitar las preguntas del periodista y disimular su molestia hablando de sus logros como alcaldesa de Escobedo. Conforme avanzó la conversación fue bastante evidente que la morenista se sintió atacada, por lo que comenzó a subir el tono de su voz. Para este punto, la candidata de Juntos Haremos Historia enfatizó, molesta, que sólo tomó el curso de superación personal y liderazgo y que desconocía la secta de Keith Raniere. Para finalizar, la candidata trató de deslindarse de aquella vinculación argumentando que sólo conocía unas pastillas de nombre "NXIVM".

Es importante destacar que, a inicios de la campaña política, Clara Luz Flores era puntera en los instrumentos de encuesta que median la intención del voto a la gubernatura, sin embargo, lo peor estaba por ocurrir.

Otros aspectos por los que sería atacada, mediáticamente, serían por ser cómplice y de aprovechar la larga corrupción y los beneficios que le dejaba su esposo, "el padrino" de su carrera política, el empresario inmobiliario Abel Guerra.[22] Dichos señalamientos llegaron a un programa en línea #Senathor, el cual hizo dos videos de sátira en los que aparecía el personaje

[22] Véase https://www.elfinanciero.com.mx/nacional/2021/05/26/clara-luz-hara-obradorista-a-nuevo-leon-estos-son-los-retos-de-la-candidata-morenista/

Carla Lucía, basado en Flores Carrales. Ante dicha situación, la candidata morenista denunció al equipo del programa, ante la Fiscalía Especializada en Delitos Electorales por el contenido de los videos, argumentando que había violencia política contra la mujer.[23]

Detonación de la crisis de imagen pública

Poco antes de que terminara el primer mes de campañas políticas detonó la crisis de imagen pública de Clara Luz Flores. Fue durante una conferencia de prensa, el 24 de marzo de 2021, cuando el candidato de la alianza de los partidos Revolucionario Institucional (PRI) y de la Revolución Democrática (PRD), Adrián de la Garza, exhibió un video donde liga a Clara Luz Flores con el líder de NXIVM, Keith Raniere, condenado por tráfico sexual.[24]

Figura 7. *Adrián de la Garza exhibe video de Clara Luz Flores en una entrevista con el líder NXIVM, Keith Raniere*



Fuente: Tomada del medio en SPD noticias.

[23] Véase https://www.elnorte.com/aplicacioneslibre/preacceso/articulo/default.aspx?__rval=1&urlredirect=/ofrecen-disculpa-a-clara-luz-pero-acusan-censura/ar2140433?referer=--7d616165662f3a-3a6262623b727a7a7279703b767a783a--

[24] Véase https://www.sdpnoticias.com/local/nuevo-leon/adrian-de-la-garza-exhibe-clara-luz-flores-con-keith-raniere-video-nxivm.html

Durante una conferencia de prensa, De la Garza señaló que Clara Luz Flores "ha negado pública y sistemáticamente conocer a este delincuente y ser parte de esta secta, sin embargo, la información hoy en mi poder muestra lo contrario y es irrefutable".[25]

Para la suerte de la morenista, la opinión pública no se hizo esperar y el contenido se hizo viral a través de redes sociales y los medios de comunicación tradicionales. Queda claro que esta exposición mediática fue un gancho directo a la imagen pública de la candidata de Juntos Haremos Historia, puesto que su credibilidad se había hundido.

El video desmintió la versión de la propia Clara Luz Flores, quien el 10 de marzo de 2021, le dijo a Julio Astillero que sólo había tomado algunos cursos de superación personal que impartía el grupo NXIVM.[26]

El video forma parte de la serie "Conversaciones con Keith Raniere", una serie de charlas y entrevistas que el líder del culto sexual sostenía con los miembros más relevantes de su organización como Emiliano Salinas Occelli, hijo del expresidente Carlos Salinas de Gortari.[27]

Los efectos vendrían de inmediato, Clara Luz Flores Carrales habría truncado su carrera política en Nuevo León.

Actores

Directos

Clara Luz Flores Carrales como candidata de la Coalición Juntos Haremos Historia, por parte de Morena, PT, PANAL y el PVEM; su imagen pública estaba siendo promovida con fines de obtención del voto para la gubernatura de Nuevo León, sin embargo, la exposición de un video suyo derivó en una crisis de imagen, la cual perjudicó su aceptación, popularidad e intención del voto al grado de perder los comicios. Por otro lado, en sus intentos

[25] Véase https://www.sdpnoticias.com/local/nuevo-leon/adrian-de-la-garza-exhibe-clara-luz-flores-con-keith-raniere-video-nxivm.html

[26] Véase https://aristeguinoticias.com/2403/mexico/exhiben-reunion-de-clara-luz-flores-con-keith-raniere-lider-de-nxivm/

[27] Véase https://www.proceso.com.mx/nacional/2021/3/24/clara-luz-flores-candidata-de-morena-para-nl-fue-cercana-al-lider-de-la-secta-sexual-nxivm-260658.html

por deslindarse y afrontar la crisis mediante discursos de disculpa, solo empeoró la situación.

Adrián de la Garza, como candidato de la Coalición "Va Fuerte por Nuevo León" por el PRI y PRD, buscaba la obtención del voto para ser gobernador. Se caracterizó en la temporada de campaña por atacar a sus contrincantes a través de diferentes medios. En una conferencia de prensa, el candidato expuso un video de Clara Luz Flores en una reunión con Keith Raniere, líder de la secta NXVIM (Nexium).

Equipo de campaña de la candidata: debió tener un papel fundamental para poder contener la crisis de imagen de la morenista, aminorar el impacto al máximo y armar una estrategia para recuperar la confianza y credibilidad, que se vería reflejada en el grado de intención del voto en las encuestas y, por supuesto, en la votación, en el día D.

Medios de comunicación: como era de esperarse, los medios de comunicación hicieron que la crisis se viralizara a través de notas, videos, entrevistas, etc. Asimismo, los medios tuvieron una participación simbólica en este proceso electoral derivado de la contingencia sanitaria provocada por el virus SARS-CoV-2 (covid-19).

Partido Morena: esta institución política debió guiar a la candidata y a su equipo de campaña para poder "salvar" el proyecto que estaban promoviendo.

Indirectos

Candidatos a la elección de la gubernatura de Nuevo León 2021: los candidatos para la gubernatura de Nuevo León capitalizaron la crisis provocada por el candidato del PRI y PRD, desgastando aún más la imagen de Clara Luz Flores Carrales.

Pobladores (y posibles votantes) de Nuevo León: los posibles electores ante la exposición mediática determinaron su voto, con base en su perfil sociodemográfico, creencias, costumbres y toda la información que recibieron durante el proceso electoral, evaluando la credibilidad de las candidatas y candidatos para el ejecutivo local.

Keith Raniere: si bien el líder de la secta NXVIM (Nexium) no tuvo una injerencia directa en la elección, cualquier tipo de relación que mantuvo

con Clara Luz Flores, fue suficiente para truncar las aspiraciones de la morenista en la elección del ejecutivo local de Nuevo León, pues la opinión pública condenó a la política y a su fallida gestión de crisis.

Desarrollo de la crisis

Hay cuatro fases del ciclo de vida de las crisis, haciendo una similitud con la evolución de una enfermedad. Dichas fases son: pródromo, aguda, crítica y resolución. A continuación se presenta cada una de las fases con respecto al caso de estudio

Para iniciar, la "enfermedad" de Clara Luz Flores Carrales fue una crisis de imagen pública, debido a la exposición de un video comprometedor en plena campaña política para la gubernatura de Nuevo León.

Fase pródromo: en esta etapa aparecen los síntomas de la enfermedad. En otras palabras, son las situaciones que permiten identificar el inicio de la crisis. Para el caso de Clara Luz podrían considerarse las vinculaciones que le hacían con Keith Raniere, líder de la secta NXVIM (Nexium), en entrevistas previas a la temporada de campañas en 2021, sin embargo, también puede tomarse como punto de partida la entrevista que sostuvo la morenista con el periodista Julio Hernández "Astillero".

Fase aguda: en esta etapa, la "enfermedad" se manifiesta plenamente, pero no se sabe cuál es ni qué tan graves pueden ser sus efectos. Para este apartado es bastante evidente que la conferencia de prensa en la que Adrián de la Garza exhibió el video de Clara Luz que demostraba la cercanía y pleno conocimiento como persona del líder de la secta NXVIM (Nexium), Keith Raniere.

Fase crítica: la enfermedad nos ha dañado y hay que lidiar con sus consecuencias. A mediados de abril, según algunas encuestas de intención al voto, la popularidad de Clara Luz se desplomó y su imagen pública fue severamente dañada. Asimismo, los demás contendientes atacaron a la morenista, aumentando la mala percepción que se tenía de ella. Pese a sus discursos de disculpas de la morenista, no puede recuperar su buena imagen ante la opinión pública general y los posibles votantes en Nuevo León.

Fase de resolución: la enfermedad ha cesado; ya sea que se haya contro-

lado o bien terminó con el afectado. Como se refirió al inició, Clara Luz Flores no supo afrontar la crisis de imagen pública por lo que perdió la elección a la gubernatura de Nuevo León 2021 de manera contundente, ya que de ser puntera al inicio de la campaña política terminó en la cuarta posición de la elección total. En resumidas cuentas, la "enfermedad" acabó con la morenista en el proceso electoral de Nuevo León 2021.

Efectos de la crisis

Si bien existieron diversos instrumentos de encuesta que midieron el grado de intención del voto de los candidatos a la gubernatura de Nuevo León, se utilizó la encuesta realizada por el medio local *El Norte,* cuyo pronóstico fue muy similar a los resultados finales de la elección de 2021.

Tabla 1. *Porcentaje de intención al voto por candidato a gobernador del estado de Nuevo León*

Encuestadora	*Fecha*	*Candidatos*					*No sabe / No respondió*
		Clara Luz Flores (MORENA-PT-PVEM- NANL)	*Samuel García Sepúlveda (MC)*	*Adrián de la Garza (PRI–PRD)*	*Fernando Larrazábal (PAN)*	*Otro*	
	05/03/2021	33%	8%	30%	18%	2%	9%
	04/04/2021	19%	19%	29%	15%	2%	11%
El Norte	18/04/2021	16%	32%	27%	15%	1%	9%
	04/05/2021	15%	36%	25%	14%	1%	9%
	01/06/2021	17%	37%	29%	16%	3%	-

Fuente: elaboración propia con base en la información del medio local *El Norte,* respecto a las preferencias electorales rumbo a la gubernatura de Nuevo León 2021-2027.

Como se observa en la tabla previamente expuesta, el grado de intención al voto de Clara Luz Flores Carrales estaba a la cabeza, respecto a los demás participantes en el primer corte de la encuesta (5 de marzo de 2021).

Para el segundo corte, el 4 de abril de 2021, ya se podía observar cómo la crisis de imagen pública, derivada de la exposición del video con Keith Ranier, había causado estragos. Si antes Clara Luz podía presumir de ser la candidata mejor posicionada en la elección, ahora había descendido drásticamente en el porcentaje de intención del voto, quedando en empate téc-

nico con Samuel García, quien se encontraba en la última posición de la encuesta en el primer corte.

Para los últimos tres de la encuesta, 18 de abril de 2021, 4 de mayo de 2021 y el 1 de junio de 2021, el panorama luce desolador, puesto que se posicionó en la tercera posición del porcentaje de la intención del voto y con una muy poca diferencia porcentual respecto del cuarto lugar. Es claro, en menos de tres meses perdió más de 15 puntos porcentuales de intención del voto, una tendencia que difícilmente podría revertirse.

Aquí es necesario precisar que, pese a los intentos por restablecer la confianza con la opinión pública, estos no tuvieron efecto. Entre dichas acciones, se optó por el uso de discursos de explicaciones y disculpas. Agravando más la situación, el resto de los candidatos no dudaron en atacar a Flores Carrales con esta crisis, en los debates, redes sociales, entrevistas en medios, etc.

Otra acotación importante es que ciertamente las encuestas de las preferencias electorales son sólo una "fotografía" de la opinión pública en un momento determinado, pero para este proceso electoral estuvieron bastante cerca de los resultados finales.

Tabla 2. *Cómputos 2021: Elecciones Estatales de Nuevo León con corte al 13 junio 2021*

Candidato	***Fernando Alejandro Larrazabal Bretón***	***Samuel Alejandro García Sepúlveda***	***Carolina María Garza Guerra***	***Virginia Daney Siller Tristan***	***Emilio Jacques Rivera***	***Adrián Emilio De La Garza Santos***	***Clara Luz Flores Carrales***
Total de votos	392 901	786 808	7 042	6 629	13 863	598 052	300 588
Porcentaje	18.3341%	36.7151%	0.3286%	0.3093%	0.6468%	27.9071%	14.0264%

Fuente: elaboración propia con base en la información de los Cómputos 2021 de las Elecciones Estatales de Nuevo León.

Como se observa en la tabla anterior, los resultados no favorecieron a Clara Luz Flores Carrales, pues terminó en la cuarta posición de la elección para el ejecutivo local de Nuevo León. Lo anterior puede atribuirse a diferentes factores: como la eficiente estrategia de comunicación política de Mariana Rodríguez y Samuel García, el comportamiento del electorado neoleonés, la contingencia sanitaria por el virus SARS-CoV-2 (covid-19),

entre otros, pero es indiscutible que la crisis de imagen pública de Clara Luz Flores tuvo un papel fundamental en la elección.

Asimismo, no se debe perder de vista que, desde el registro como candidata por la coalición Juntos Haremos Historia, Clara Luz Flores tuvo que enfrentarse al descontento de la militancia del partido en el poder (Morena) y cargaba sobre sus hombros el peso de las malas prácticas de su esposo, un político envuelto en diferentes polémicas y escándalos.

Gestión de la crisis de imagen pública

¿Cómo se intentó salvar la campaña de Clara Luz Flores? Al día siguiente del escándalo provocado por Adrián de la Garza, 25 de marzo de 2021, la candidata a la gubernatura de Nuevo León, Clara Luz Flores, respondió a través de un video a las acusaciones. En el mismo video, Flores Carrales aseguró que la reunión con el líder de NXIVM fue antes de saber que estaba inmiscuido en una organización corrupta, además, insistió en que no tenía nada que esconder. Finalmente, la morenista manifestó que De la Garza sí cometió delitos con sus protegidos y amigos de Medina.[28]

En suma, la morenista destacó que el candidato de la alianza Va Fuerte por Nuevo León publicó la grabación en respuesta a que ella lo acusó de cometer actos de corrupción en la administración de Medina. [29]

La respuesta al ataque priista con un video apresurado reflejó una fallida estrategia de contención y precipitó la caída de Clara Luz. Su esposo, Abel Guerra, trató de corregir las erráticas acciones del cuarto de guerra morenista sin descuidar la preparación del ejército electoral, pero se atravesó la Semana Santa.[30]

El video que se utilizó para tratar de mitigar la crisis de imagen pública fue incipiente. Inició justificando que había tenido el encuentro con el líder de la secta de explotación sexual (NXIVM) antes de enterarse de los crímenes que había cometido. Asimismo, reiteró que ella no había cometido delito

[28] Véase https://www.elhorizonte.mx/local/responde-clara-luz-acusaciones-adrian-garza/3023397

[29] Véase https://latinus.us/2021/03/24/mi-error-fue-participar-curso-nxivm-clara-luz-flores-video-keith-raniere/

[30] Véase https://www.eleconomista.com.mx/opinion/La-caida-de-Clara-Luz-20210427-0002.html

alguno y que su única falta era haber estado en un curso de la organización. Al mismo tiempo, aprovechó el mensaje para acusar al candidato Adrián de la Garza de actos ilícitos.

Figura 8. *Clara Luz responde a las acusaciones de Adrián de la Garza*



Fuente: Tomada del medio Latinus.

Analizando el video a fondo se observa que no estaba preparada para emitir el mensaje, pues tenía dificultades para leerlo mientras se dirigía a la audiencia. Posteriormente, se victimiza para justificar que en efecto tuvo un encuentro con Keith Raniere, aunque ella había negado toda clase de relación con el líder de la secta en una entrevista previa, en los primeros días de la campaña. Esto es relevante porque ella misma se contradijo y, naturalmente, la percepción que tuviera la opinión pública cambiaría negativamente.

Pasando un mes, hubo otro intento por limpiar la imagen de la candidata de Juntos Haremos Historia. El 26 de abril de 2021, Flores admitió haber mentido sobre conocer a Keith Raniere, el fundador de la secta.

En este video se observa una mayor preparación de Clara Luz Flores, quien comenzó con un discurso en el que se aprovechó de su condición como mujer para "victimizarse" por la crisis de imagen que sufrió. Después dedicó algo de tiempo para compartir algunas acciones que llevó a cabo durante su administración como alcaldesa en materia de seguridad pública. Posteriormente, volvió a justificarse por haber tomado el curso de superación personal, derivado de los atentados que sufrió como edil de Escobedo.

Figura 9. *Clara Luz Flores se disculpa por haber mentido*



Fuente: Tomada del medio Aristegui Noticias.

Acto seguido, procedió a hablar sobre Keith Raniere, líder de NXIVM. Se presenta la cita textual de lo que dijo en esa parte de su comunicado:

> El fundador resultó ser un criminal, pero es injusto que mis rivales me hagan cargar con los delitos de un delincuente internacional que hoy está en la cárcel. Cometí un error al haber dicho que no lo conocía y pido perdón; mi error fue no aceptar públicamente ese momento de mi vida en el que busqué ayuda a través de un curso. Pero lo que hacen mis rivales es cobarde, pues para ganar votos confunden a quien es el verdadero criminal y a quienes son las personas que simplemente tomaron un curso.[31]

Para cerrar el video, Clara Luz hace una retrospectiva de los retos que ha superado en su carrera política y vuelve a usar su condición como mujer para decir que saldrá de esa situación (la crisis de imagen pública).

Llama la atención el ademán que hizo con sus manos durante todo el video, por que es un gesto que ha sido atribuido al liderazgo político, como lo usa Ángela Merkel, ex canciller de Alemania. Otro aspecto que es visible es que utiliza una prenda blanca, asociada a la pureza y honestidad, al igual que una prenda de color rosa, relacionado con la feminidad, los sentimientos y el romance.

[31] Véase https://aristeguinoticias.com/2604/mexico/clara-luz-flores-se-disculpa-por-mentir-admite-conocer-a-fundador-de-nxivm/

Consideraciones finales de la gestión de crisis de imagen pública de Clara Luz Flores

Una vez que se hizo la descripción contextual e histórica de la crisis de imagen pública de Clara Luz Flores Carrales, así como la gestión que se le dio, es posible hacer algunas observaciones y comentarios referentes al tema. Para lograr lo anterior, se utiliza una metodología de gestión de crisis particular.

La gestión de crisis puede llevarse a cabo en diferentes fases, por supuesto que existen diferentes metodologías, pero se hará alusión en este apartado a la que propone el autor Marco Mena (2011).

Fase 1. *Prevención:* tratar de evitar la crisis. Algo de lo que debe asegurarse un candidato a un puesto de elección popular (y evidentemente su equipo de campaña) es de identificar las amenazas, así como reconocer y priorizar los riesgos que corre la figura política, ya sea candidato independiente, por un partido, coalición, etc. Para el caso particular de Flores Carrales, es claro que algunos acontecimientos de su vida, tanto privada como en la función pública, no fueron tomados en cuenta, al menos no con la relevancia que tenían. Asimismo, da la impresión de que no se consideró como un factor de riesgo su relación con Keith Raniere, líder de NXIVM, pese a que ya había sido cuestionada por dicha situación.

Fase 2. *Preparación:* disponer de lo necesario para gestionar la crisis en caso de que ocurra. Retomando que ya había un antecedente de cuestionamientos y acusaciones referentes a la cercanía de Flores Carrales con Keith Raniere, es bastante notorio que no se contaba con un plan estratégico (de manejo) para defender a la candidata morenista. Al mismo tiempo, se observó falta de preparación o canalización de recursos para contener los efectos de la crisis de imagen pública.

Fase 3. *Identificación:* reconocer una crisis a partir de sus manifestaciones incipientes (signos de alerta). Lo que sucedió en la entrevista con Astillero, fue una clara señal de que el pasado de Clara Luz asociado con la secta NXIVM podía ser utilizado en su contra durante la campaña política. Valdría la pena haber analizado la magnitud de los hechos, valorar las opciones con las que se cuenta y, en caso de tenerlo, poner en marcha el plan de manejo de crisis. Por desgracia, para Clara Luz Flores, para su equipo de campaña y para el dirigente nacional de Morena, eso no sucedió.

Fase 4. *Contención:* reaccionar con medidas para acotar los efectos indeseables de la crisis. En esta fase, Mena destaca que se debe comunicar de manera honesta y eficazmente para defender el prestigio y reputación de la organización (candidato).

El golpe a la imagen pública de Clara Luz Flores por parte de Adrián de la Garza fue letal y la respuesta de la morenista fue insuficiente, patética y sin una directriz clara para atacar el problema principal y los que iban a derivar del mismo. La exposición del video de Clara Luz, en una entrevista de más de una hora con Keith Raniere, fue suficiente para que la opinión pública cambiará su percepción respecto a la candidata. Medios de comunicación tradicional y las redes sociales digitales viralizaron la noticia. ¿Cómo esperaba Flores Carrales que el electorado neoleonés le brindara su voto si los principios básicos de su partido establecen "no mentir, no robar y no traicionar al pueblo"?

Fase 5. *Resolución:* restablecer las operaciones primordiales de la organización a partir de las circunstancias que hayan resultado de la crisis. Aparentemente, en el caso de la campaña política de Clara Luz Flores nunca hubo un fin de la crisis o al menos nunca se dio por terminada en un comunicado oficial por parte de la candidata de Juntos Haremos Historia. Asimismo, esta información negativa fue capitalizada por los demás candidatos a la gubernatura de Nuevo León 2021, quienes la usaron para atacar a Flores en diversos medios y formatos, lo cual desgastaba aún más la credibilidad, confianza y popularidad. De igual forma, difícilmente podría haber emitido un comunicado en el que expresarán que recuperaron lo que perdieron, pues las encuestas de intención del voto y preferencias electorales indicaron que habían perdido quince puntos porcentuales en menos de tres meses y la tendencia a la baja seguía, de tal suerte que la coalición Juntos Haremos Historia para la gubernatura de Nuevo León en el proceso 2021 terminó en la cuarta posición de la votación total, siendo la favorita —según las encuestas de opinión— al inicio de las campañas electorales.

Fase 6. *Aprendizaje:* identificar lecciones de las crisis y aprovecharlas para reforzar la capacidad de la organización para gestionar crisis, así como para mejorar a sí misma. Sin lugar a duda, esta crisis de imagen pública y la gestión de ésta sirvió de aprendizaje para varios: desde Clara Luz Flores, su equipo de campaña, el partido Morena y aliados, los medios de

comunicación, la opinión pública en general, hasta consultores, académicos, y cualquier interesado en el tema.

Referencias

Astillero, J. (27 de abril de 2021). El "error" de Clara Luz. *La Jornada Maya*. https://www.lajornadamaya.mx/opinion/170843/el-error-de-clara-luz

Aristegui Noticias. (24 de marzo de 2021). Exhiben reunión de Clara Luz Flores con Keith Raniere, líder de NXIVM. https://aristeguinoticias.com/2403/mexico/exhiben-reunion-de-clara-luz-flores-con-keith-raniere-lider-de-nxivm/

Aguirre, A. (27 de abril de 2021). La caída de Clara Luz. *El Economista*. https://www.eleconomista.com.mx/opinion/La-caida-de-Clara-Luz-20210427-0002.html

Aristegui Noticias. (26 de abril de 2021). Clara Luz Flores se disculpa por haber mentido; admite conocer a fundador de Nxivm. https://aristeguinoticias.com/2604/mexico/clara-luz-flores-se-disculpa-por-mentir-admite-conocer-a-fundador-de-nxivm/

Bauso, M. (27 de octubre de 2020). *La atroz secta del hombre más inteligente del mundo: así funcionaba NXIVM, el oscuro nido por el que condenaron a 120 años a Keith Raniere*. Infobae. https://www.infobae.com/america/eeuu/2020/10/27/la-atroz-secta-del-hombre-mas-inteligente-del-mundo-asi-funcionaba-nxivm-el-oscuro-nido-por-el-que-condenaron-a-120-anos-a-keith-raniere/

CNN Español (2 de julio de 2018). *Elecciones México 2018: los ganadores y perdedores de la jornada.* https://cnnespanol.cnn.com/2018/07/02/elecciones-mexico-2018-los-ganadores-y-perdedores-de-la-jornada/

Comisión Estatal Electoral de Nuevo León. (2021). *Anexo del Acuerdo No. CEE/CG/001/2021*.https://portalanterior.ieepcnl.mx/pe2020/docs/Calendario%20Electoral%202020-2021%20modificacion%20apoyos%20ciudadanos.pdf

De la Garza, D. J. (2022). *La cuarta alternancia en el Estado de Nuevo León desde la transición a la democracia: redes sociales, polarización, identidad regional y rebelión contra el centralismo*. *Revista Mexicana de Opinión Pública,* (32), 135–149. https://doi.org/10.22201/fcpys.24484911e.2022.32.80652

Esteinou Madrid, J. (2019). Las elecciones de 2018 y el triunfo de AMLO/Morena. *Argumentos. Estudios Críticos de la Sociedad,* (89), 13-28. https://argumentos.xoc.uam.mx/index.php/argumentos/article/view/1052

Infante Bonfiglio, J. y Vázquez Ferrel, C. (2022). *Perfiles del electorado nuevoleonés 2021*. Comisión Estatal Electoral Nuevo León. https://portalanterior.ieepcnl.mx/educacion/publicaciones/investigacion/docs/PerfilesdelElectoradoNuevoleones2021.pdf

Diario digital. (29 de mayo de 2019). *Rechaza Clara Luz Flores nexos con secta; fcensura.* El Norte.https://www.elnorte.com/aplicacioneslibre/preacceso/articulo/default.aspx?__rval=1&urlredirect=/ofrecen-disculpa-a-clara-luz-pero-acusan-censura/ar2140433?referer=--7d616165662f3a-3a6262623b727a7a7279703b767a783a—

alsas acusaciones, golpeteo, acusa. http://diariodigitalmx.com/index.php/2019/05/29/rechaza-clara-luz-flores-nexos-con-secta-falsas-acusaciones-golpeteo-acusa/

Ejecutiva del Sistema Nacional de Seguridad Pública. (s. f.). https://www.gob.mx/sesnsp/estructuras/clara-luz-flores-carrales

El Financiero. (25 de mayo de 2021). *Ellos son los candidatos a la gubernatura de Nuevo León para las elecciones* 2021. https://www.elfinanciero.com.mx/elecciones-2021/2021/05/25/ellos-son-los-candidatos-a-la-gubernatura-de-nuevo-leon-para-las-elecciones-2021/

Sin Embargo. (10 de febrero de 2020). *Alcaldesa de Escobedo, Nuevo León, renuncia al PRI. No descarta ir por gubernatura con Morena*. https://www.sinembargo.mx/10-02-2020/3728446

Expansión. (13 de diciembre de 2020). *Morena elige a Clara Luz Flores como su candidata en Nuevo León*. https://politica.expansion.mx/estados/2020/12/13/morena-elige-a-clara-luz-flores-como-su-candidata-en-nuevo-leon

El Financiero. (25 de mayo de 2021). *Ellos son los candidatos a la gubernatura de Nuevo León para las elecciones* 2021. https://www.elfinanciero.com.mx/elecciones-2021/2021/05/25/ellos-son-los-candidatos-a-la-gubernatura-de-nuevo-leon-para-las-elecciones-2021/

El Economista. (01 de mayo de 2021). *¿Quiénes son los candidatos al gobierno de Nuevo León? https://www.eleconomista.com.mx/politica/Quienes-son-los-candidatos-al-gobierno-de-Nuevo-Leon-20210430-0101.html*

Forbes Staff. (2 de julio de 2018). *AMLO es el candidato con más votos en la historia de México*. https://www.forbes.com.mx/amlo-es-el-candidato-con-mas-votos-en-la-historia-de-mexico/

Fierro, J. y San Martín, N. (24 de marzo de 2021). *Clara Luz Flores, candidata de Morena para NL, fue cercana al líder de la secta sexual NXIVM*. PROCESO. https://www.proceso.com.mx/nacional/2021/3/24/clara-luz-flores-candidata-de-morena-para-nl-fue-cercana-al-lider-de-la-secta-sexual-nxivm-260658.html

Gobierno de México. (10 de junio de 2023). Clara Luz Flores Carrales, Secretaria

González, L. (9 de marzo de 2021). *Ofrecen disculpa a Clara Luz, pero acusan*

García, R. (25 de marzo de 2021). *Responde Clara Luz a las acusaciones de Adrián de la Garza*. El Horizonte. https://www.elhorizonte.mx/local/responde-clara-luz-acusaciones-adrian-garza/3023397

INE. (2021). *Nuevo León 2021*. https://www.ine.mx/voto-y-elecciones/elecciones-2021/nuevo-leon/

Latinus (24 de marzo de 2021). *"Mi error fue participar en el curso de NXIVM", responde Clara Luz Flores sobre el video con Keith Raniere*. https://latinus.us/2021/03/24/mi-error-fue-participar-curso-nxivm-clara-luz-flores-video-keith-raniere/

Martínez, L. (24 de marzo de 2021). Adrián de la Garza exhibe a Clara Luz Flores con Keith Raniere. SPDnoticias. https://www.sdpnoticias.com/local/nuevo-leon/adrian-de-la-garza-exhibe-clara-luz-flores-con-keith-raniere-video-nxivm.html

Martínez, L. (24 de marzo de 2021). Adrián de la Garza exhibe a Clara Luz Flores con

Keith Raniere. SPDnoticias. https://www.sdpnoticias.com/local/nuevo-leon/adrian-de-la-garza-exhibe-clara-luz-flores-con-keith-raniere-video-nxivm.html

Morena para NL, fue cercana al líder de la secta sexual NXIVM. (s. f.). PROCESO. https://www.proceso.com.mx/nacional/2021/3/24/clara-luz-flores-candidata-de-morena-para-nl-fue-cercana-al-lider-de-la-secta-sexual-nxivm-260658.html

Mena, M. (2011). *Gestión de Crisis.* México. Siglo XXI.

Revista Digital Universitaria (RDU). Vol. 21, núm. 3, mayo-junio. http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2020.v21n3.a5

Ravel, D. (9 de febrero de 2021). El reto de las campañas electorales en tiempos de pandemia. *El Heraldo.* https://heraldodemexico.com.mx/opinion/2021/2/9/el-reto-de-las-campanas-electorales-en-tiempos-de-pandemia-255012.html

Romero Vázquez, M. (2020). Nuestra imagen pública desde la neurociencia social.

Toro Nader, M. (31 de mayo de 2021). *Elecciones en México en cifras: ¿Cuándo son? ¿Cuántos cargos se eligen? ¿Cuántas mesas de votación hay?* CNN Latinoamérica. https://cnnespanol.cnn.com/2021/05/31/elecciones-mexico-cargos-padron-casillas-orix/

Universidad Autónoma Metropolitana. (12 de agosto de 2021). *2018. ¿La elección que cambió el sistema político mexicano?* Repositorio digital: División de Ciencias Sociales y Humanidades. http://dcsh.xoc.uam.mx/repdig/index.php/libros-dcsh/politica-y-cultura/item/403-2018-la-eleccion-que-cambio-el-sistema-politico-mexicano